

Q よくある質問	A 回答
ログイン・登録について	
前のアプリで登録したメールアドレスがそのまま使えますか？	ご利用いただけます。
メールアドレスを忘れたので教えてくださいませんか？	お電話にてご本人確認のうえ、データを確認してお伝えいたします。
パスワードを忘れました。	ログイン画面下部の「パスワードをお忘れの場合はこちら」から、新規パスワード発行ができます。
メールアドレスを持っていませんが、登録できますか？	恐れ入りますが、サービスのご利用には、メールアドレスが必要です。ご自身にてメールアドレスを取得ください。
紙の会員証しかもっていませんが、アプリ登録できますか？	ログイン画面の「新規登録」からご登録下さい。
「デバイストークンは必ず設定してください」というエラーメッセージが出て登録できません。	旧アプリのキャッシュが残っていることによるエラーが発生することがあります。 お手数ですが、一度アプリを強制終了（タスクキル）していただき、再度アプリを起動してみてください。 それでも登録ができない場合、恐れ入りますがアプリの再インストールをお試しく下さい。
協賛店の利用について	
協賛店で特典を利用するにはどうしたらいいですか？	アプリ画面上部にある、「お名前」「会員番号」の部分が会員証となります。この画面を協賛店にて提示ください。

佐渡汽船特別割引の申し込みについて

紙のカードしか持っていませんが、佐渡汽船特別割引の予約はできますか？

11月30日まで>

さどまる倶楽部ホームページの最下部にある、申し込みフォームリンクからお申込みいただけます。

12月1日以降>

申し訳ありませんが、アプリのみからお申込みいただけます。その際、メールアドレスと、クレジットカードが必要となります。

※12月より佐渡汽船のシステムが新しくなり、佐渡汽船のシステムに合わせた変更となります。恐れ入りますがご了承願います。

いつから申し込みできますか？

お申し込みは乗船日の2か月前の同日から可能となります。

何日前まで申し込みできますか？

乗船日の3日前までにお申し込みください。(部屋数・席数・自動車航送数に限りがあるため、予約が取れない場合がございます。出来るだけお早目のお申込みをお願いいたします。)

申し込み後、どのような流れとなりますか？

お申込みは以下の通りの流れとなります。①お申込み ②予約受付通知メールの送付 ③事務局において佐渡汽船と宿泊施設の確認 ④予約完了メールの送付 ⑤予約完了

申込受付通知メールが届きません。

佐渡観光交流機構のメールアドレス

「sedomaru@visitsado.com」が受信できるようにメールの設定をお願いいたします。

お申し込み後、事務局からのご連絡に2～3営業日いただく場合や、システム障害などにより、お返事できない場合があります。お申込から数日経っても予約完了メールが届かない場合は、お手数ですがメールかお電話にてお問い合わせください。

<p>申込のキャンセルはできますか？</p>	<p>予約履歴のメニューにて、キャンセルしたい予約について「キャンセル」ボタンを押すと、キャンセルすることができます。</p> <p>※一度キャンセルするとお客様の方で戻すことはできません。間違えてキャンセルした場合、事務局に連絡いただくか、新たにお申込みください。</p>
<p>佐渡汽船の公式ホームページですでに予約してしまいましたが、さどまる倶楽部の特別割引に変更できますか？</p>	<p>その場合、特例として備考欄にその旨と予約 ID をご記載ください。ただし、行きの乗船日が2月1日以降のお申込みについては、この特例をご利用いただけません。</p>
<p>だっちゃんコインについて</p>	
<p>以前、だっちゃんコインにチャージした残高はどうなりましたか？</p>	<p>旧アプリにおける利用規約や注意書きにも明記していた通り、チャージ後6か月でだっちゃんコインは失効し、ご利用ができなくなります。</p> <p>なお、2023年5月以降、すべてのお客様のチャージを停止しておりました。申し訳ありませんが、ご了承ください。</p>
<p>会員情報の変更、退会について</p>	
<p>住所などを変更できますか？</p>	<p>「会員情報の確認・変更はこちら」から変更いただけます。</p>
<p>退会できますか？</p>	<p>設定／アカウントを削除 から退会できます。一度削除すると戻せませんので、ご注意ください。</p>
<p>その他</p>	
<p>対応 OS を教えてください。</p>	<p>iOS 15 移行、Android 9 以降です。</p>
<p>タブレットで使えますか？</p>	<p>OS が対応していて、常に通信ができればご利用いただけます。</p>