

Q よくある質問	A 回答
ログイン・登録について	
前のアプリで登録したメールアドレスがそのまま使えますか？	ご利用いただけます。
メールアドレスを忘れたので教えてもらえますか？	お電話にてご本人確認のうえ、データを確認してお伝えいたします。
パスワードを忘れました。	<p>ログイン画面下部の「パスワードをお忘れの場合はこちら」から、新規パスワード発行ができます。</p> <p>過去に登録した覚えがあるにもかかわらず「メールアドレスが見つかりません」と表示される場合、入力したメールアドレスが間違っている可能性があります。</p> <p>どうしてもメールアドレスを思い出せない場合、事務局までお問い合わせください。</p>
メールアドレスを持っていませんが、登録できますか？	恐れ入りますが、サービスのご利用には、メールアドレスが必要です。ご自身にてメールアドレスを取得ください。
紙の会員証しかもっていませんが、アプリ登録できますか？	ログイン画面の「新規登録」からご登録下さい。
エラーについて	
「デバイストークンは必ず設定してください」というエラーメッセージが出て登録できません。	<p>旧アプリのキャッシュが残っていることによるエラーが発生することがあります。</p> <p>お手数ですが、一度アプリを強制終了（タスクキル）していただき、再度アプリを起動してみてください。</p> <p>それでも登録ができない場合、恐れ入りますがアプリの再インストールをお試ください。</p>

<p>「認証エラーのためログイン画面へ戻ります」というエラーが出ます。</p>	<p>アプリをアクティブなまま（開いたまま）2時間ほど放置するとこのエラーメッセージが出ます。恐れ入りますが、もう一度ログインをお願いします。</p>
<p>「通信に失敗しました」というエラーが出てログインできません。</p>	<p>旧アプリからの移行を完了していない会員様でこのエラーが表示される場合があります。</p> <p>「パスワードをお忘れの場合はこちら」から、パスワードの再発行をお試してください。</p>
<p>ログイン時に「有効なメールアドレスを指定してください」または「メールアドレスが不正です」とメッセージが出ます。</p>	<ul style="list-style-type: none">・アットマークが全角・メールアドレスにアットマークがない・スペースが入っている <p>などの場合、このメッセージが表示されます。</p> <p>メールアドレスを【半角文字】でご入力ください。また、@の入力忘れがないかご確認ください。</p> <p>どうしてもできない場合は、手で入力せず、ほかのメールソフトなどからメールアドレスをコピー&ペーストを試してみてください。</p>
<p>ログイン時に「メールアドレスまたはパスワードが違います」とメッセージが出ます。</p>	<p>メールアドレスかパスワードのどちらかが間違っています。</p> <p>パスワードを思い出せない場合は、ログイン画面の下部の「パスワードをお忘れの場合はこちら」から、パスワード再発行をしてください。</p>

クーポンの利用について

クーポンを利用するにはどうしたらいいですか？

クーポンボタン
→クーポン検索画面
→クーポン個別ページ
→クーポンを「利用する」ボタンで利用できます。
※クーポンを利用する場合は、必ず協賛店の店員に見せて操作してください。

佐渡汽船特別割引の申し込みについて

紙のカードしか持っていませんが、佐渡汽船特別割引の予約はできますか？

恐れ入りますが、紙カードの会員証は2024年3月31日に有効期限が終了しました。

アプリまたはホームページからお申込みいただけます。その際、「新規登録」からメールアドレスをご登録ください。

いつから申し込みできますか？

お申し込みは乗船日の2か月前の同日から可能となります。

何日前まで申し込みできますか？

乗船日の3日前までにお申し込みください。(部屋数・席数・自動車航送数に限りがあるため、予約が取れない場合がございます。出来るだけお早目のお申込みをお願いいたします。)

申し込み後、どのような流れとなりますか？

お申込みは以下の通りの流れとなります。 ①お申込み ②予約受付通知メールの送付 ③事務局において佐渡汽船と宿泊施設の確認 ④予約完了メールの送付 ⑤予約完了

<p>申込受付通知メールが届きません。</p>	<p>さどまる倶楽部事務局のメールアドレス「sedomaru@visitsado.com」が受信できるようにメールの設定をお願いいたします。</p> <p>お申し込み後、事務局からのご連絡に2～3営業日いただく場合や、システム障害などにより、お返事できない場合があります。お申込から数日経っても予約完了メールが届かない場合は、お手数ですがメールかお電話にてお問い合わせください。</p>
<p>申込内容の変更はできますか？</p>	<p>乗船の日付、時間、等級、人数、宿泊施設などが変更となった場合、キャンセルせずに、「予約確定」のメールに返信する形で、変更希望の内容をお知らせください。</p>
<p>申込のキャンセルはできますか？</p>	<p>予約履歴のメニューにて、キャンセルしたい予約について「キャンセル」ボタンを押すと、キャンセルすることができます。</p> <p>※一度キャンセルするとお客様の方で戻すことはできません。間違えてキャンセルした場合、事務局に連絡いただくか、新たにお申込みください。</p>
<p>佐渡汽船の公式ホームページですでに予約してしまいましたが、さどまる倶楽部の特別割引に変更できますか？</p>	<p>現在、お客様にて佐渡汽船公式サイトで取られた予約をさどまる倶楽部特別割引に振り替えることはできません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>だっちゃんコインについて</p>	
<p>だっちゃんコインはまだ使えますか？</p>	<p>だっちゃんコインのサービスは終了しました。恐れ入りますが、ご了承ください。</p>
<p>会員情報の変更、退会について</p>	
<p>住所などを変更できますか？</p>	<p>「会員情報の確認・変更はこちら」から変更いただけます。</p>

退会できますか？	設定／アカウントを削除 から退会できます。 一度削除すると戻せませんので、ご注意ください。
その他	
対応 OS を教えてください。	iOS 15 移行、Android 9 以降です。
タブレットで使えますか？	OS が対応していて、常に通信ができればご利用いただけます。

さどまる倶楽部ホームページ

<https://sadomaru.sado-dmo.com/>

さどまる倶楽部事務局 お問い合わせフォーム

<https://www.visitsado.com/contact/form-sadomaru/>